**THỐNG KÊ KHIẾU NẠI KHÁCH HÀNG**

*(Do P.QLCL lập)*

*Từ tháng............ năm.........đến tháng............năm ....*

1. **Bảng thống kê khiếu nại khách hàng:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Ngày tiếp nhận khiếu nại** | **Nội dung khiếu nại** | **Xác định nguyên nhân** | **Kết quả xử lý khiếu nại** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. **Biểu đồ số vụ khiếu nại khách hàng:**



*Ngày ...........tháng...........năm....*

**Người lập**